



U46 Vervoer van personen met een handicap en/of een beperking



Opgeknipt
7 uur
klassikaal

Regulier
7 uur
klassikaal

**Veilig, respectvol
en dienstverlenend
vervoer voor
iedereen.**



Toegankelijk openbaar vervoer is een belangrijk aandachtspunt voor overheid en vervoerbedrijven. Deze cursus helpt chauffeurs om beter in te spelen op de specifieke behoeften van reizigers met een handicap. Daarbij staat niet alleen kennis over beperkingen centraal, maar ook de klantgerichte houding en communicatie.

Inhoud van de cursus

Deze training behandelt onder meer:

- Rechten en plichten van personen met een handicap
- De dienstverlenende rol van de chauffeur
- Drempels en belemmeringen voor reizigers met een handicap
- Communicatie afgestemd op de doelgroep
- Omgang met rolstoelen en andere hulpmiddelen

