



U15 Sociale veiligheid en omgaan met agressie



Opgeknipt
7 uur
klassikaal

Regulier
7 uur
klassikaal

Voor een respectvolle werkomgeving en meer zelfvertrouwen onderweg.



In deze cursus leren deelnemers omgaan met grensoverschrijdend gedrag op de weg en op de werkvloer. Denk aan intimidatie, pesten, druk van management of agressie van klanten. Ook is er aandacht voor respectvolle omgang met collega's, ongeacht nationaliteit, geslacht of geaardheid. De training bevordert een inclusieve werkomgeving waarin chauffeurs zich veiliger voelen en beter kunnen presteren.

Inhoud van de cursus

Deze training behandelt onder meer:

- Het signaleren van grensoverschrijdend gedrag
- Omgaan met agressie
- Omgaan met intimidatie en pestgedrag
- Respectvolle omgang met collega's
- Achtergronden en impact van verbale en non-verbale communicatie

